

**THERAPEDIC**<sup>®</sup>  
SLEEP SCIENCE INNOVATION

COMIENZA A DISFRUTAR



GUÍA DE G



**GRACIAS POR DARNOS LA OPORTUNIDAD** de ofrecerte un **descanso completo**, reconfortante y reparador.

## VIGENCIA DE GARANTÍA



## ARANTÍAS

### ● IMPORTANTE

Preséntese al lugar de compra con su ticket informando sobre el problema, nuestro distribuidor realizará el levantamiento necesario y se pondrá en contacto con nosotros para realizar la investigación.

En THERAPEDIC, innovamos y creamos nuevas tecnologías que nos permiten dar un paso más allá en la ciencia del descanso, para así lograr que los mexicanos no sólo duerman, sino que se dejen llevar por el poder de nuestras suaves espumas y el nivel de confort que nos caracteriza.

## COBERTURA DE GARANTÍA

Si se presenta algún defecto, repórtelo al centro de atención a clientes de THERAPEDIC México.

### Condiciones de garantía:

#### COLCHÓN:



- Resortes o alambres sobre salientes del colchón.
- Hundimiento causado por el cuerpo a más de 4 cm.
- Resortes o alambres sueltos o rotos.
- Sensación de abultamiento excesivo debajo de la tela.
- Deformación del colchón.

#### BOX SPRING:

- Grietas en el marco de madera
- Desprendimiento de la tela.
- Inestabilidad del Box Spring.
- Deformación anormal del Box Spring.
- Piezas faltantes en el Box Spring.



En caso que nuestro distribuidor solicite nuestra intervención, comuníquese al área de atención a clientes para hacer el seguimiento adecuado y el levantamiento de evidencias.

# PROGRAMA DE GARANTÍA



Para hacerla válida es imprescindible presentar la factura o recibo de compra.

## CONDICIONES QUE ANULAN LA GARANTÍA



•Manchas, cortes, desgarres, quemaduras y plagas de cualquier tipo.



•Extravío de la factura o recibo original de compra.



•Retiro de etiquetas o código de barras.



•Maltrato del producto como: Doblar, amarrar, enrollar, brincar, etc.



•Daños ocasionados por utilizar una base inapropiada.



•Cambio en la preferencia de confort.



•Alteraciones o reparaciones de una persona ajena a THERAPEDIC México.



•Desgaste natural en cualquiera de sus componentes.



Ahora solo queda estrenar tu nuevo sistema de descanso integral, con el que experimentarás nuevas sensaciones al dormir y también al despertar.

**Nota:** Es importante que el colchón o box spring, cuente con todas sus etiquetas de fabricación ya que esto ayudará para su trazabilidad.

La garantía será cubierta al 100% contra cualquier defecto de fabricación, sin costo alguno durante el primer año posterior a la compra. A partir del segundo año, se aplicará un cargo, que usted pagará, por démerito de uso del producto, tal y como se observa en la siguiente tabla:

MODELO	GARANTÍA		
	Límite	Años	Cargo a cliente %
CLASSIC MEDICOIL	5	1	0%
		2	20%
		3	40%
		4	60%
		5	80%
AGILLITY SLEEP & ROLL FIRMEHR DOSS THERALUXE	10	1	0%
		2	10%
		3	20%
		4	30%
		5	40%
		6	50%
		7	60%
		8	70%
		9	80%
		10	90%

**Nota:** Los gastos de envío serán cubiertos por THERAPEDIC, el porcentaje de cobro establecido será en base al precio de venta del producto.



Relájate, ya eres parte del club de Descanso con THERAPEDIC.

---

AR DE TU THERAPEDIC



ARANTÍAS

● **PODER QUE  
RECONFORTA**