



COMIENZA A DISFRUTAR DE TU THERAPEDIC  
GUÍA DE GARANTÍAS

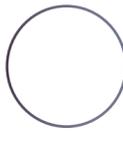
● **PODER QUE RECONFORTA**

● **IMPORTANTE**

Preséntese al lugar de compra con su ticket informando sobre el problema, nuestro distribuidor realizará el levantamiento necesario y se pondrá en contacto con nosotros para realizar la investigación.

En caso que nuestro distribuidor solicite nuestra intervención, comuníquese al área de atención a clientes para hacer el seguimiento adecuado y el levantamiento de evidencias.

Ahora solo queda estrenar tu nuevo sistema de descanso integral, con el que experimentarás nuevas sensaciones al dormir y también al despertar.



**GRACIAS POR DARNOS LA OPORTUNIDAD** de ofrecerte un **descanso completo**, reconfortante y reparador.

En THERAPEDIC, innovamos y creamos nuevas tecnologías que nos permiten dar un paso más allá en la ciencia del descanso, para así lograr que los mexicanos no sólo duerman, sino que se dejen llevar por el poder de nuestras tecnologías y el nivel de confort que nos caracteriza.

## VIGENCIA DE GARANTÍA



## COBERTURA DE GARANTÍA

Si se presenta algún defecto, repórtelo al centro de atención a clientes de THERAPEDIC México.

### Condiciones de garantía:

● **COLCHÓN:**



- Resortes o alambres sobre salientes del colchón.
- Hundimiento causado por el cuerpo a más de 4 cm.
- Resortes o alambres sueltos o rotos.
- Sensación de abultamiento excesivo debajo de la tela.
- Deformación del colchón.

● **BOX SPRING:**

- Grietas en el marco de madera
- Desprendimiento de la tela.
- Inestabilidad del Box Spring.
- Deformación anormal del Box Spring.
- Piezas faltantes en el Box Spring.



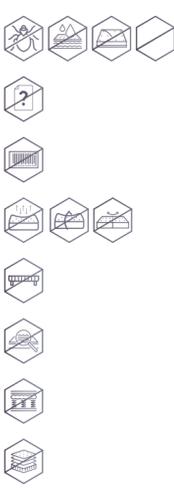
## PROGRAMA DE GARANTÍA



Para hacerla válida es imprescindible presentar la factura o recibo de compra.

## CONDICIONES QUE ANULAN LA GARANTÍA

- Manchas, cortes, desgarres, quemaduras y plagas de cualquier tipo.
- Extravío de la factura o recibo original de compra.
- Retiro de etiquetas o código de barras.
- Maltrato del producto como: Doblar, planchar, amarrar, enrollar, brincar, etc.
- Daños ocasionados por utilizar una base inapropiada.
- Cambio en la preferencia de confort.
- Alteraciones o reparaciones de una persona ajena a THERAPEDIC México.
- Desgaste natural en cualquiera de sus componentes.
- Tratamientos ajenos a la fabricación sobre telas y/o acojinamientos.



**Nota:** Es importante que el colchón o box spring, cuente con todas sus etiquetas de fabricación ya que esto ayudará para su trazabilidad.

La garantía será cubierta al 100% contra cualquier defecto de fabricación, sin costo alguno durante la cantidad de años según la línea del producto. A partir del año de garantía total, se aplicará un cargo, que usted pagará, por démerito de uso del producto, tal y como se observa en la siguiente tabla:

Línea	CLASSIC	ALPHA	Medic	THERA LUXE
Garantía	5	10	10	15
Detalle garantía	1 total 4 parciales	3 totales 7 parciales	3 totales 7 parciales	10 totales 5 parciales
Demérito por año	2 años - 22% 3 años - 45% 4 años - 67% 5 años - 90%	4 años - 11% 5 años - 23% 6 años - 34% 7 años - 46% 8 años - 57% 9 años - 69% 10 años - 80%	4 años - 11% 5 años - 23% 6 años - 34% 7 años - 46% 8 años - 57% 9 años - 69% 10 años - 80%	11 años - 16% 12 años - 32% 13 años - 48% 14 años - 64% 15 años - 80%
Línea	PRIMA	DOSS	Sleep & Roll	
Garantía	15	15	1	
Detalle garantía	10 totales 5 parciales	10 totales 5 parciales	1 total	
Demérito por año	11 años - 16% 12 años - 32% 13 años - 48% 14 años - 64% 15 años - 80%	11 años - 16% 12 años - 32% 13 años - 48% 14 años - 64% 15 años - 80%		

**Nota:** Los gastos de envío serán cubiertos por THERAPEDIC, el porcentaje de cobro establecido será en base al precio de venta del producto.



Relájate, ya eres parte del club de Descanso con THERAPEDIC.

## ¿CÓMO CUIDAR MI THERAPEDIC?

Protégelo contra manchas, utiliza un cubre-colchón.



Guarda el recibo o factura de compra.



No lo dobles ni amarres.



Evita deformaciones, no saltes sobre él.



Evita fumar o encender velas cerca.



No utilices líquidos limpiadores en él.



Evita el desgaste prematuro, utiliza como base los Box Spring Therapedic.



No intentes levantarlo completamente tú solo.



No coloque ningún material entre el colchón y el Box Spring.



Gíralo cada 3 meses para un adecuado funcionamiento uniforme.



## ¿CÓMO ROTAR O VOLTEAR SU COLCHÓN?



**Nota:** En los primeros meses de uso el colchón presentará el asentamiento natural de materiales de hasta 4 cm, este efecto es totalmente normal.

### VOLTEAR



(de arriba hacia abajo)

### GIRAR



(de derecha a izquierda)

## ATENCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

**HORARIOS DE ATENCIÓN:**

Lunes a Viernes 8:00 am / 6:00 pm

**TELÉFONO:**

(33) 3812 1202 Ext: 147

**LADA SIN COSTO:**

(800) 900 - 6161

**ATENCIÓN VÍA WHATSAPP:**

664-364-0792

**DIRECCIÓN:**

Calle San Ignacio 202,  
Col. La Llave,  
45619 San Pedro Tlaquepaque, Jal.